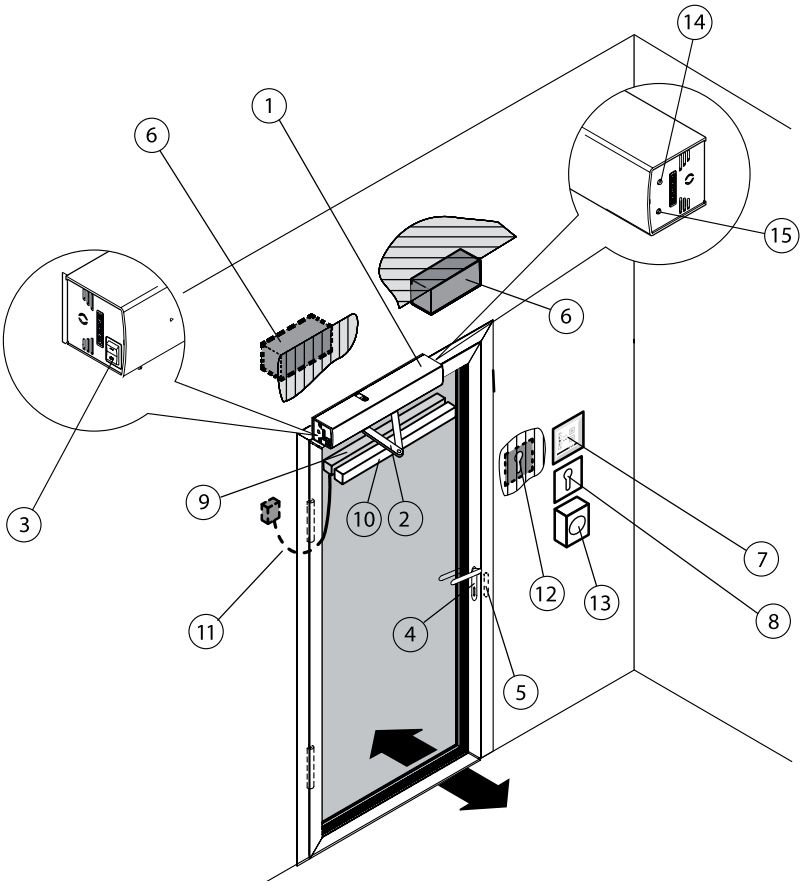
Što učinit kada...

SMJERNICE ZA UKLANJANJE KVAROVA NA AUTOMATSKIM ZAOKRETNIM VRATIMA

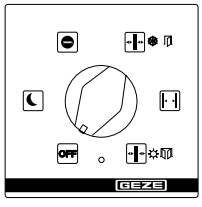
Zahvaljujemo vam što ste se odlučili na kupnju sustava vrata proizvođača GEZE. Ovaj dokument pruža vam pregled mogućih kvarova sustava i kako ih eventualno sami možete ukloniti.

KONSTRUKCIJSKA SHEMA – AUTOMATSKI SUSTAV ZAOKRETNIH VRATA

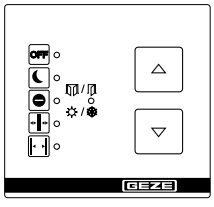


1. Pogon vrata
2. Polužje ili klizna vodilica
3. Interna programska sklopka
4. Ručka vrata s bravom vrata
5. Električni otvarač vrata
6. Detektor pokreta iznutra/izvana
7. Programska sklopka/ Programska sklopka sa zaslonom
8. Tipkalo s ključem
9. Sigurnosni senzor za otvaranje
10. Sigurnosni senzor za zatvaranje
11. Prijelazni kabel vrata
12. Kontaktni davač ovlašten
13. Tipka za slučaj nužde
14. Tipkalo načina rada
15. LED za način rada

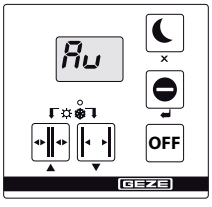
PROGRAMSKA SKLOPKA



7. Programska sklopka



7. Programska sklopka na tipke



7. Programska sklopka sa zaslonom

Status 04/20 Zadržavamo pravo na promjene

GEZE SERVICE

OPIS PROBLEMA	UZROK	OTKLANJANJE
Vrata se otvaraju i zatvaraju samo polako	Prepreka na putu kretanja (iznutra/izvana)	Uklonite prepreku (iznutra/izvana) i provjerite laku pokretljivost krila vrata.
	Nakon povratka mreže	Pričekajte prvo zatvaranje
	Vrata su blokirana	Pričekajte prvo zatvaranje nakon blokade
Vrata se stalno otvaraju i zatvaraju	Prepreka na putu kretanja (iznutra/izvana)	Ukloniti prepreku i provjeriti laku pokretljivost krila vrata.
	Zračenje sunčevih zraka ili odbijanja, npr. reflektirajući pod, kapljice kiše (iznutra/izvana)	Provjerite polje detekcije detektora pokreta (6.)
	Pogrešno namješten detektor pokreta (6.)	Provjerite polje detekcije detektora pokreta (6.)
	Sigurnosni senzor (10.) za zatvaranje (SIS) prljav	Očistite sigurnosni senzor (10.) za zatvaranje (SIS)
	Sigurnosni senzor (10.) za zatvaranje (SIS) pogrešno namješten ili neispravan	Pozovite servisnog tehničara
Vrata se otvaraju samo za procjep	Prepreka na putu kretanja (iznutra/izvana)	Uklonite prepreku i provjerite laku pokretljivost krila vrata (iznutra/izvana)
Vrata se ne otvaraju	Prepreka na putu kretanja (iznutra/izvana)	Uklonite prepreku i provjerite laku pokretljivost krila vrata (iznutra/izvana)
	Detektor pokreta (6.) pogrešno namješten ili neispravan (izvana) (fotografija)	Provjerite detektor pokreta (6.) Ako LED svijetli crveno: pozovite servisnog tehničara
	Tipkalo za zaustavljanje u nuždi	Odblokirajte tipku za slučaj nužde (13.)
	Način rada „Noć“ (14./7.)	Odaberite drugi način rada (14./7.)
	Način rada „Vrijeme zatvaranja“ (14./7.)	Odaberite način rada (14./7.) „Automatski“
	Vrata mehanički zaključana	Otključajte vrata
	Otvarač vrata (5.) se ne oslobađa	Pozovite servisnog tehničara
	Protupožarni alarm je aktivan	Aktivirajte tipkalo za resetiranje (14./7.)
	Pogon neispravan	Pozovite servisnog tehničara
Vrata se ne zatvaraju	Sigurnosni senzor (10.) za zatvaranje (SIS) prljav	Očistite sigurnosni senzor (10.) za zatvaranje (SIS)
	Sigurnosni senzor (10.) za zatvaranje (SIS) pogrešno namješten ili neispravan	Pozovite servisnog tehničara
	Prepreka na putu kretanja (iznutra/izvana)	Uklonite prepreku i provjerite laku pokretljivost krila vrata (iznutra/izvana)
	Detektor pokreta (6.) neprekidno se aktivira	Provjerite detektor pokreta (6.), po potrebi pozovite servisnog tehničara
	Način rada „Trajno otvoreno“ (14./7.)	Odaberite drugi način rada (14./7.)
	Funkcija tipkala sa strujnim impulsom se aktivira	Prekinite aktiviranje još jednim pritiskom tipkala
Ne može se rukovati programskom sklopkom (14./7.)	Programska sklopka (14./7.) je blokirana	Aktivirajte programsku sklopku (14./7.) radi deblokade
	Programska sklopka (14./7.) je neispravna	Pozovite servisnog tehničara
Programska sklopka (14./7.) pokazuje „88“	Veza programske sklopke (14./7.) i upravljanja ne radi	Prekinite mrežni napon i ponovo ga uključite, po potrebi pozovite servisnog tehničara
	Programska sklopka (14./7.) ili upravljanje su neispravni	Pozovite servisnog tehničara
	Smetnja u komunikaciji	Prekinite mrežni napon i ponovo ga uključite
Programska sklopka sa zaslonom (14./7.) ne svijetli	Prekid mreže	Provjerite mrežni osigurač
	Veza programske sklopke (14./7.) i upravljanja ne radi	Pozovite servisnog tehničara
	Programska sklopka (14./7.) ili upravljanje su neispravni	Pozovite servisnog tehničara
Prikaz poruka o greškama na programskoj sklopci sa zaslonom (14./7.)	Greška u sustavu	Zabilježite poruku o grešci. Pojavljuje se uzastopno do 10 različitih poruka o greškama. Prikaz se mijenja otprilike svakih 10 sekundi, po potrebi pozovite servisnog tehničara
LED za način rada (15.) trepće za poruku o grešci crveno, zeleno ili plavo (samo kod Powerturn)	Poruka o grešci	Pozovite servisnog tehničara
LED za način rada (15.) trepće žuto, inicijalizacija nakon prekida mreže, 2x brže (samo kod Powerturn)	Inicijalizacija prekid mreže	Pričekajte inicijalizaciju (vrata se otvaraju i zatvaraju jedanput sporom brzinom)

Status 03/ 17 Zadržavamo pravo na promjene

GEZE SERVICE

KONTAKT

Ako smetnja i dalje postoji, ne oklijevajte i odmah nam se obratite.
Na raspolaganju su vam kolege iz servisne službe GEZE:

GEZE ServiceLine 24h: **Tel.: +385 91 604 9737**
GEZE servis, tehnička podrška: **Tel.: +385 91 604 9737**

E-adresa: servis.hr@geze.com
Web: https://www.geze.hr/hr/usluge

Status 03/ 17 Zadržavamo pravo na promjene

GEZE Kroatien d.o.o.
Ulica Grada Vukovara 284
HR-10000 Zagreb

servis.hr@geze.com
www.geze.hr

GEZE SERVICE